CORTA

ПАРТНЕРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ CORTA

для интеграторов

Редакция от 23 сентября 2026 г.

ТОО «Bultech» · Республика Казахстан, г. Астана · corta.kz · info@corta.kz

Настоящее Партнерское соглашение CORTA (далее - «Соглашение») устанавливает единые условия сотрудничества Товарищества с ограниченной ответственностью «Bultech», Республика Казахстан, г. Астана (далее - «Компания»), с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, привлекающими и подключающими клиентов к CORTA (далее - «Партнеры»).

Стандартные условия настоящего Соглашения применяются к Партнеру после подачи им заявки на участие в партнерской программе и подтверждения Компанией статуса Партнера через согласованный электронный канал. Идентификационные и платежные сведения конкретного Партнера фиксируются в заявке, счетах, реестрах, электронном документообороте и иных документах взаимодействия Сторон.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Платформа / CORTA - программный комплекс «Corta», функционирующий по модели SaaS и включающий, в зависимости от действующего функционала и тарифа, CORTA Chat, CORTA CRM, CORTA AI, интеграции с внешними системами, официальный канал WhatsApp Business API (WABA) и иные модули.

1.2. Компания - ТОО «Bultech», предоставляющее Клиентам доступ к CORTA в рамках имеющихся у него прав и полномочий.

1.3. Правообладатель - лицо, которому принадлежат исключительные права на программный комплекс «Corta». Согласно действующей Публичной оферте CORTA правообладателем указан Баймухамет Данияр Маратұлы, свидетельство о государственной регистрации № 67820 от 23 февраля 2026 года. Компания и Правообладатель не считаются одним лицом только в силу настоящего Соглашения.

1.4. Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедший модерацию Компании, получивший статус Партнера и осуществляющий привлечение Клиентов, первоначальное подключение, внедрение CRM, автоматизацию, интеграционные, консультационные и/или сопутствующие услуги.

1.5. Клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо иное лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность и приобретающее доступ к CORTA на условиях Публичной оферты CORTA или отдельного договора с Компанией.

1.6. Партнерский клиент - Клиент, привлечение которого зарегистрировано и подтверждено Компанией за конкретным Партнером в порядке раздела 4 Соглашения.

1.7. Учитываемый клиент - Партнерский клиент, по которому Компания подтвердила первую Оплату тарифа. Учитываемый клиент включается в накопительное количество клиентов Партнера один раз и продолжает учитываться для определения достигнутого Партнерского уровня независимо от последующих перерывов в оплате или отказа от Продления, если первая Оплата тарифа не была полностью возвращена, отменена вследствие ошибки, фиктивной регистрации или злоупотребления. Для целей партнерской программы один Клиент определяется по одному юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (БИН/ИИН); подключение нескольких номеров WABA, каналов, пользователей или аккаунтов одного Клиента не создает дополнительных Учитываемых клиентов.

1.8. Партнерский уровень - применимая к Оплате тарифа ставка Партнерского вознаграждения: 40% при количестве от 1 до 9 Учитываемых клиентов включительно и 60% при количестве 10 и более Учитываемых клиентов. Ровно 10 Учитываемых клиентов относятся к уровню 60%.

1.9. Партнерское вознаграждение - сумма, причитающаяся Партнеру по партнерской программе: (i) по Оплате тарифа - 40% или 60% от Базы тарифа в зависимости от Партнерского уровня; (ii) по Пополнению WABA-баланса - 10% от Номинальной суммы пополнения независимо от Партнерского уровня. Ставки применяются к разным операциям и не суммируются для одной расчетной базы.

1.10. Оплата тарифа - платеж за предоставление Клиенту доступа к CORTA на соответствующий расчетный период по действующей цене тарифа или индивидуальной цене, подтвержденной Компанией.

1.11. Продление - любая последующая Оплата тарифа Партнерского клиента после первой Оплаты тарифа.

1.12. База тарифа - сумма Оплаты тарифа, принятая Компанией для активации или Продления доступа Клиента. В Базу тарифа не включаются Пополнение WABA-баланса, списания стоимости сообщений, стоимость Платного подключения CORTA и стоимость собственных услуг Партнера.

1.13. WABA-баланс - внутренний расчетный баланс Клиента в CORTA, предназначенный для списания стоимости тарифицируемых сообщений через WABA.

1.14. Пополнение WABA-баланса - отдельная операция, в результате которой на WABA-баланс Клиента зачисляется Номинальная сумма пополнения. Пополнение WABA-баланса не является Оплатой тарифа.

1.15. Номинальная сумма пополнения - сумма, которая должна быть зачислена на WABA-баланс Клиента. Партнерское вознаграждение 10% рассчитывается от этой суммы.

1.16. Прямой расчет - способ расчетов, при котором Клиент оплачивает соответствующую операцию непосредственно Компании, а Компания учитывает и выплачивает Партнеру причитающееся Партнерское вознаграждение.

1.17. Расчет через Партнера - способ расчетов, при котором Клиент перечисляет денежные средства Партнеру, Партнер удерживает причитающееся Партнерское вознаграждение и перечисляет Компании остаток суммы, подлежащий перечислению по соответствующей операции.

1.18. Реестр - согласованный Сторонами реестр / акт-отчет Партнерских клиентов и расчетных операций, используемый для фиксации способа расчетов, расчетной базы, ставки, суммы Партнерского вознаграждения, удержаний, выплат, возвратов и корректировок.

1.19. Платное подключение CORTA - отдельная единоразовая услуга команды CORTA по первоначальному подключению Клиента, выполняемая только по отдельному согласованному заказу. Стоимость одного такого заказа составляет 30 000 ₸. Конкретный объем работ и плательщик указываются в заказе, счете или ином согласованном документе. Партнерское вознаграждение по ставкам 40%, 60% и 10% на стоимость Платного подключения CORTA не начисляется, если Компания отдельно не согласовала иное.

1.20. Техническая поддержка CORTA - консультационная и техническая помощь по работоспособности и функциональности самой Платформы. Обращение в техническую поддержку не является заказом Платного подключения CORTA.

1.21. Публичная оферта CORTA - действующая редакция публичной оферты о предоставлении права использования программного комплекса «Corta», опубликованная Компанией.

1.22. Политика конфиденциальности - действующая политика конфиденциальности и обработки персональных данных CORTA.

1.23. Сторонние сервисы - WhatsApp/Meta, Instagram, Telegram, amoCRM, Битрикс24, иные CRM, мессенджеры, API-платформы и цифровые сервисы, не принадлежащие Компании.

1.24. Согласованный электронный канал - электронная почта, форма на сайте, система электронного документооборота, мессенджер либо иной электронный канал, фактически используемый Сторонами и позволяющий однозначно определить отправителя и содержание сообщения.

2. ПОЛУЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СТАТУСА ПАРТНЕРА

2.1. Для получения статуса Партнера лицо направляет Компании заявку через согласованный канал и предоставляет сведения, необходимые для идентификации и проверки заявки.

2.2. Компания вправе запросить дополнительные документы и сведения, необходимые для идентификации заявителя, подтверждения его полномочий и оценки возможности сотрудничества.

2.3. Статус Партнера возникает с момента направления Компанией однозначного подтверждения о принятии заявителя в партнерскую программу. Компания вправе отклонить заявку до такого подтверждения без возникновения обязанности по выплате компенсации.

2.4. Партнер обязан поддерживать предоставленные сведения в актуальном состоянии и уведомлять Компанию об их изменении.

2.5. Статус Партнера прекращается при прекращении настоящего Соглашения, исключении Партнера из программы за нарушение либо в иных случаях, прямо предусмотренных Соглашением.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И МОДЕЛЬ СОТРУДНИЧЕСТВА

3.1. Партнер привлекает Клиентов, представляет им CORTA, регистрирует их для закрепления и по умолчанию самостоятельно выполняет первоначальное подключение и внедрение CORTA в пределах своих компетенций.

3.2. Компания ведет учет подтвержденных Партнерских клиентов, предоставляет им доступ к CORTA в соответствии с Публичной офертой CORTA или отдельным клиентским договором и учитывает Партнерское вознаграждение по правилам настоящего Соглашения.

3.3. Партнерское вознаграждение по Оплате тарифа предусмотрено как при первой Оплате тарифа, так и при последующих Продлениях закрепленного Клиента, пока сохраняются основания для закрепления и статус Партнера.

3.4. Партнерское вознаграждение по Пополнению WABA-баланса составляет 10% от каждой подтвержденной Номинальной суммы пополнения закрепленного Клиента. Вознаграждение не начисляется повторно с каждого сообщения, оплаченного с WABA-баланса.

3.5. Для каждой отдельной расчетной операции применяется только один способ расчетов: Прямой расчет либо Расчет через Партнера. Одновременное удержание Партнерского вознаграждения Партнером и отдельная выплата Компанией по одной и той же операции запрещены.

3.6. Право использования CORTA предоставляется Клиенту Компанией на условиях Публичной оферты CORTA или отдельного договора. Партнер не получает по настоящему Соглашению права сублицензирования и не вправе принимать обязательства, давать гарантии, подписывать документы или делать заявления от имени Компании без отдельного письменного полномочия.

3.7. Партнер вправе отдельно оказывать Клиенту собственные услуги по внедрению, настройке CRM, автоматизации, обучению, консалтингу, разработке и сопровождению на основании собственных отношений с Клиентом. Такие услуги не входят автоматически в услуги Компании.

3.8. Партнерская программа является неэксклюзивной. Компания вправе самостоятельно привлекать и обслуживать Клиентов и сотрудничать с другими партнерами.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ЗАКРЕПЛЕНИЕ КЛИЕНТОВ

4.1. Для резервирования потенциального Клиента Партнер до первой оплачиваемой операции направляет Компании сведения, достаточные для идентификации Клиента: наименование, БИН/ИИН при наличии, контактное лицо и его контактные данные, а также иные сведения, запрошенные Компанией для проверки заявки.

4.2. После подтверждения Компанией регистрации потенциальный Клиент резервируется за Партнером на 60 (шестьдесят) календарных дней. Если в течение этого срока Компания подтверждает первую Оплату тарифа такого Клиента, Клиент считается закрепленным за Партнером. Если первая Оплата тарифа в указанный срок не состоялась, резерв прекращается автоматически, если Компания по запросу Партнера не продлила его с учетом документально подтвержденной активной работы с Клиентом.

4.3. Компания вправе отказать в закреплении, если Клиент уже является действующим клиентом CORTA, ранее подтвержден за другим Партнером либо находится в документально подтвержденной активной прямой воронке Компании.

4.4. При споре между партнерами учитываются дата и время подтвержденной регистрации, документально подтвержденное фактическое участие в привлечении Клиента и иные объективные материалы. До разрешения спора Компания вправе приостановить начисление или выплату спорного Партнерского вознаграждения.

4.5. Самостоятельное направление данных Клиента без подтверждения Компанией не создает права на Партнерское вознаграждение.

4.6. Компания вправе отменить закрепление при установлении недостоверности сведений, отсутствии фактического участия Партнера в привлечении, фиктивной регистрации, злоупотреблении правилами программы либо подтвержденном переходе Клиента к другому Партнеру по согласованной процедуре.

4.7. После первой подтвержденной Оплаты тарифа закрепление Клиента сохраняется за Партнером в течение действия статуса Партнера, в том числе при временном перерыве в оплате, если Клиент не переведен к другому Партнеру по согласованной процедуре и отсутствуют основания для отмены закрепления по пункту 4.6. Повторное подключение того же Клиента не создает нового Учитываемого клиента.

4.8. Партнер ведет коммерческую работу с закрепленным Клиентом по вопросам первичной продажи, Продлений, допродаж тарифов, дополнительных каналов и собственных услуг Партнера, если Стороны по конкретному Клиенту не согласовали иной порядок.

4.9. Компания вправе напрямую связываться с Партнерским клиентом по вопросам технической поддержки CORTA, биллинга и подтверждения платежей, документов, информационной безопасности, инцидентов, обязательных сервисных уведомлений, исполнения Публичной оферты CORTA или отдельного договора с Клиентом. Такое взаимодействие само по себе не прекращает закрепление Клиента за Партнером.

4.10. Если Компания напрямую предлагает закрепленному Клиенту Продление тарифа или дополнительное Пополнение WABA-баланса, закрепление и право Партнера на Партнерское вознаграждение по соответствующей подтвержденной операции сохраняются, пока статус Партнера и закрепление Клиента действуют. Вознаграждение по иным услугам Компании, не относящимся к Оплате тарифа или Пополнению WABA-баланса, возникает только при отдельном согласовании.

5. ПАРТНЕРСКИЙ УРОВЕНЬ И УЧЕТ КЛИЕНТОВ

5.1. При количестве от 1 до 9 Учитываемых клиентов включительно ставка Партнерского вознаграждения по Оплате тарифа составляет 40% Базы тарифа. При количестве 10 и более Учитываемых клиентов ставка составляет 60% Базы тарифа. Ровно 10 клиентов относятся к уровню 60%.

5.2. Для месячной, полугодовой, годовой и иной продолжительности подписки не устанавливаются отдельные партнерские ставки: применяется ставка Партнерского уровня к соответствующей Базе тарифа.

5.3. Партнерский уровень применяется к первой Оплате тарифа и к Продлениям Партнерских клиентов в соответствии с правилами фиксации уровня.

5.4. Партнерский уровень определяется по накопительному количеству Учитываемых клиентов Партнера. Клиент включается в это количество один раз после подтверждения Компанией его первой Оплаты тарифа. Наличие нескольких номеров WABA, каналов, аккаунтов или пользователей у одного и того же Клиента не увеличивает количество Учитываемых клиентов.

5.5. Клиент включается в количество Учитываемых клиентов с момента, когда Компания подтвердила поступление первой Оплаты тарифа и отнесла платеж к закрепленному Клиенту. Если такая первая

Оплата тарифа впоследствии полностью возвращена или сторнирована и у Клиента отсутствует иная действительная Оплата тарифа, Клиент исключается из количества Учитываемых клиентов.

5.6. Ставка 60% применяется уже к Оплате тарифа десятого Учитываемого клиента, если после подтверждения этой операции количество Учитываемых клиентов Партнера достигает 10. Ранее завершенные оплаты по ставке 40% задним числом не пересчитываются.

5.7. После достижения уровня 60% эта ставка применяется ко всем последующим Оплатам тарифа и Продлениям всех закрепленных Партнерских клиентов, а не только к новым Клиентам, при условии сохранения статуса Партнера и закрепления соответствующего Клиента.

5.8. Достигнутый Партнерский уровень не снижается из-за последующего прекращения оплат, отказа Клиента от Продления, уменьшения текущего количества платящих Клиентов или согласованного перевода отдельного Клиента. Компания вправе скорректировать Партнерский уровень на будущие операции, если основанием для достижения уровня были ошибочно учтенные, фиктивные либо иным образом неправомерно зарегистрированные Клиенты. Добросовестно завершенные прошлые операции при такой корректировке не пересчитываются, кроме операций, непосредственно связанных с ошибкой или злоупотреблением.

5.9. Полный или частичный возврат по конкретной Оплате тарифа уменьшает Базу тарифа и Партнерское вознаграждение по этой операции пропорционально фактически возвращенной сумме. Возврат не изменяет прошлые операции, не связанные с возвращенным платежом.

5.10. Перерыв в оплате или отсутствие очередного Продления не исключает Клиента из накопительного количества Учитываемых клиентов, если у него сохраняется хотя бы одна подтвержденная и не возвращенная Оплата тарифа.

6. ПЕРВОНАЧАЛЬНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ, ВНЕДРЕНИЕ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. По умолчанию первоначальное подключение Клиента к CORTA координирует и выполняет Партнер в пределах предоставленных ему инструкций и полномочий. Партнер самостоятельно отвечает перед Клиентом за собственные работы по настройке CRM, внедрению, миграции, автоматизации, обучению и сторонним доработкам.

6.2. Компания осуществляет техническую поддержку самой Платформы CORTA по вопросам ее работоспособности, штатной функциональности, каналов CORTA и подтвержденных интеграционных возможностей. Настоящее Соглашение не устанавливает неподтвержденные сроки реакции, круглосуточный режим или гарантированные сроки устранения ошибок.

6.3. Для подключения Meta/WABA CORTA использует действующий механизм Embedded Signup и иные актуальные процедуры подключения. Клиент и/или Партнер выполняют действия, которые должны совершаться со стороны Клиента в его бизнес-аккаунтах Meta, предоставляют необходимые сведения и документы и обеспечивают требуемые согласия и доступы. Компания и ее техническая поддержка выполняют технические действия, которые требуют полномочий провайдера CORTA, служебных доступов CORTA либо настройки канала на стороне Платформы. Конкретная последовательность может изменяться вследствие правил Meta/WhatsApp и действующих инструкций CORTA.

6.4. Если Партнер хочет поручить первоначальное подключение команде CORTA, такая услуга предоставляется только по отдельному запросу и согласованному заказу. Стоимость Платного подключения CORTA составляет 30 000 ₸ единоразово.

6.5. Обращение Партнера или Клиента в техническую поддержку по вопросу эксплуатации CORTA не считается заказом Платного подключения и само по себе не создает обязанности оплатить 30 000 ₸.

6.6. Оплата годовой либо иной подписки не означает автоматическое бесплатное подключение силами CORTA. Индивидуальное бесплатное или льготное подключение возможно только при отдельном подтверждении Компании.

6.7. Стоимость 30 000 ₸ применяется к одному отдельно согласованному заказу на Платное подключение CORTA в объеме, зафиксированном в таком заказе. Плательщиком является Партнер либо Клиент в зависимости от согласованного заказа и выставленного счета. Указанная услуга не входит в Базу тарифа и не является Пополнением WABA-баланса; Партнерское вознаграждение по ставкам настоящего Соглашения на нее не начисляется, если Компания отдельно не согласовала иное.

6.8. Обращения по технической поддержке направляются через электронные каналы, указанные Компанией для поддержки Партнеров и/или Клиентов. До утверждения отдельного SLA Партнер не вправе обещать Клиенту от имени Компании конкретный срок первого ответа или устранения инцидента.

6.9. На период действующего статуса Партнера Компания предоставляет Партнеру демонстрационный аккаунт или иной демо-доступ CORTA для ознакомления с продуктом и проведения презентаций потенциальным Клиентам. Состав функций, ограничения и правила использования демо-доступа определяются действующими партнерскими инструкциями Компании. Предоставление отдельного бесплатного тестового периода конечному Клиенту не предполагается автоматически и требует отдельного подтверждения Компании. Специалист CORTA может участвовать в совместной демонстрации по запросу Партнера и при наличии организационной возможности; настоящее Соглашение не устанавливает обязанность Компании выделять Партнеру постоянного пресейл-специалиста.

6.10. Партнер вправе демонстрировать Клиентам только те сценарии интеграции с amoCRM, Битрикс24 и иными системами, которые на дату демонстрации подтверждены Компанией как доступные в действующей версии продукта. Если конкретный сценарий, поле, событие, синхронизация или ограничение не подтверждены в актуальной продуктовой матрице либо материалах Компании, Партнер обязан передать вопрос технической поддержке или ответственному специалисту CORTA до обещания такой функциональности Клиенту.

6.11. Партнер вправе направлять Компании запросы на доработку, расширение интеграции или изменение функциональности CORTA. Возможность реализации, объем работ, стоимость и срок выполнения каждого такого запроса определяются Компанией после отдельной оценки и согласуются через Согласованный электронный канал. Настоящее Соглашение не устанавливает общий гарантированный срок выполнения доработок.

7. ТАРИФЫ, WABA-БАЛАНС И СТОИМОСТЬ СООБЩЕНИЙ

7.1. Стоимость подписки CORTA в настоящем Соглашении не фиксируется. Для Оплаты тарифа применяется цена, действующая на дату операции и доведенная Компанией до Клиента или Партнера через corta.kz, актуальное коммерческое предложение, счет либо индивидуально подтвержденные условия.

7.2. Оплата тарифа, Платное подключение CORTA, Пополнение WABA-баланса и списание стоимости сообщений с WABA-баланса являются отдельными операциями и учитываются раздельно.

7.3. Клиентские расценки CORTA на сообщения составляют: сервисные сообщения - 12 ₸ за сообщение; служебные сообщения - 12 ₸ за сообщение; маркетинговые сообщения - 50 ₸ за сообщение.

7.4. Расценки пункта 7.3 являются клиентскими расценками CORTA и не обозначаются как официальные тарифы Meta/WhatsApp.

7.5. Партнерское вознаграждение 10% возникает при Пополнении WABA-баланса и не начисляется повторно при каждом последующем списании стоимости сообщения с этого баланса.

7.6. Отнесение сообщения к категории «сервисные», «служебные» или «маркетинговые», момент тарификации, правила округления и возможные исключения определяются действующими правилами биллинга CORTA и применимыми правилами соответствующего канала на момент отправки. Партнер

обязан использовать актуальные материалы CORTA и не вправе самостоятельно изменять названия категорий или обещать Клиенту иной порядок списания.

8. СПОСОБЫ РАСЧЕТОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПАРТНЕРА

8.1. Для каждой Оплаты тарифа и каждого Пополнения WABA-баланса используется один из двух способов расчетов, указанных ниже. Выбранный способ фиксируется в платежных документах, Реестре либо ином согласованном подтверждении. После завершения операции способ расчетов не меняется задним числом, кроме исправления подтвержденной ошибки.

8.2. Прямой расчет: Клиент оплачивает CORTA

8.2.1. Клиент перечисляет Компании полную сумму соответствующей операции.

8.2.2. После подтверждения платежа и закрепления Клиента Компания рассчитывает Партнерское вознаграждение: 40% или 60% от Базы тарифа для Оплаты тарифа либо 10% от Номинальной суммы пополнения WABA-баланса.

8.2.3. При Пополнении WABA-баланса на 100 000 ₸ Клиент перечисляет Компании 100 000 ₸, на WABA-баланс Клиента зачисляется 100 000 ₸, а Партнеру начисляется Партнерское вознаграждение 10 000 ₸.

8.2.4. Начисленное по Прямому расчету Партнерское вознаграждение отражается в Реестре со статусом «к выплате Партнеру».

8.2.5. Расчетным периодом для сверки Партнерского вознаграждения по Прямому расчету является календарный месяц, если Стороны письменно или через Согласованный электронный канал не согласовали иной период. По завершении расчетного периода Компания формирует и направляет Партнеру Реестр. Партнер подтверждает Реестр либо направляет мотивированные возражения через Согласованный электронный канал. Подтвержденная сумма со статусом «к выплате Партнеру» перечисляется Компанией в течение 5 (пяти) рабочих дней после подтверждения Реестра и получения от Партнера документов, необходимых для соответствующей выплаты по законодательству Республики Казахстан и применимому бухгалтерскому порядку.

8.2.6. При Прямом расчете счет, платежную ссылку или иной расчетный документ на Оплату тарифа либо Пополнение WABA-баланса Клиенту предоставляет Компания либо платеж производится Клиентом в ином предусмотренном Компанией порядке.

8.3. Расчет через Партнера: Клиент оплачивает Партнеру

8.3.1. Клиент перечисляет Партнеру полную сумму соответствующей операции. Партнер удерживает из этой суммы Партнерское вознаграждение и перечисляет Компании остаток.

8.3.2. По Оплате тарифа при ставке 40% Партнер удерживает 40% Базы тарифа и перечисляет Компании 60%. При ставке 60% Партнер удерживает 60% Базы тарифа и перечисляет Компании 40%. После подтверждения поступления суммы, подлежащей перечислению Компании, соответствующая Оплата тарифа учитывается Компанией как полностью оплаченная для целей активации или Продления.

8.3.3. При Пополнении WABA-баланса на 100 000 ₸ Партнер получает от Клиента 100 000 ₸, удерживает 10 000 ₸, перечисляет Компании 90 000 ₸, а на WABA-баланс Клиента зачисляется 100 000 ₸.

8.3.4. Удержанное Партнером вознаграждение отражается в Реестре как «удержано Партнером» и отдельно Компанией не выплачивается.

8.3.5. Партнер обязан обеспечить корректную идентификацию Клиента и назначения платежа. До идентификации платежа Компания вправе не активировать доступ, не продлевать тариф и не зачислять Пополнение WABA-баланса.

8.3.6. Расчет через Партнера не предоставляет Партнеру право изменять условия предоставления права использования CORTA, предоставлять сублицензию или действовать от имени Компании. Клиент должен принять Публичную оферту CORTA или заключить отдельный договор с Компанией.

8.3.7. При Расчете через Партнера Партнер принимает оплату от Клиента и оформляет документы по своим расчетам с Клиентом от собственного имени. Партнер не вправе выставлять документы от имени Компании без отдельного полномочия. Документы, подтверждающие предоставление Клиенту права использования CORTA, оформляются Компанией в соответствии с Публичной офертой CORTA или отдельным договором с Клиентом. Счета, акты, электронные счета-фактуры и иные расчетные документы между Компанией и Партнером оформляются в составе и на суммы, требуемые законодательством Республики Казахстан, налоговым и бухгалтерским учетом, с учетом выбранного способа расчетов; применимый перечень документов Компания сообщает Партнеру через Согласованный электронный канал.

8.4. Запрет двойного вознаграждения

8.4.1. По одной и той же расчетной операции Партнер не вправе одновременно удержать Партнерское вознаграждение и получить его отдельной денежной выплатой от Компании.

8.4.2. Если в результате технической или учетной ошибки по одной операции одновременно возникло удержание и отдельное начисление, избыточная сумма подлежит корректировке в Реестре и зачету либо возврату в порядке раздела 9.

9. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ, СВЕРКА, ВОЗВРАТЫ И КОРРЕКТИРОВКИ

9.1. Основанием для начисления или удержания Партнерского вознаграждения является подтвержденная Компанией расчетная операция закрепленного Клиента и наличие права Партнера на вознаграждение на дату такой операции.

9.2. Стороны используют Реестр для ежемесячной сверки Партнерских клиентов, способа расчетов, Базы тарифа, Номинальной суммы пополнения, ставки, суммы удержанного и суммы подлежащего выплате Партнерского вознаграждения, возвратов и корректировок. Иной период сверки может быть согласован Сторонами отдельно.

9.3. При полном возврате Клиенту суммы Оплаты тарифа или Пополнения WABA-баланса Партнерское вознаграждение по возвращенной операции отменяется. При частичном возврате вознаграждение уменьшается пропорционально возвращенной части расчетной базы.

9.4. Если при Прямом расчете Партнерское вознаграждение уже выплачено до возврата Клиенту, соответствующая сумма учитывается как корректировка взаиморасчетов и отражается в ближайшем Реестре: она засчитывается против будущих выплат Партнеру либо, при отсутствии будущих выплат, включается в финальный Реестр как сумма к возврату Компании.

9.5. Если при Расчете через Партнера Партнер уже удержал вознаграждение, а операция впоследствии полностью или частично возвращена, сумма излишне удержанного вознаграждения отражается в ближайшем Реестре и засчитывается при последующей операции. При прекращении партнерства или отсутствии последующих операций сумма включается в финальный Реестр и подлежит перечислению Компании в течение 5 (пяти) рабочих дней после подтверждения такого Реестра.

9.6. Ошибка в закреплении Клиента, дублирование операции, техническая ошибка, фиктивная регистрация, chargeback или иное подтвержденное сторнирование являются основанием для корректировки соответствующей строки Реестра.

9.7. Завершенные операции прошлых периодов не пересчитываются из-за последующего изменения Партнерского уровня, кроме случаев возврата, ошибки, мошенничества или иной прямо установленной настоящим Соглашением корректировки.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

10.1. Предоставлять Клиентам доступ к CORTA в соответствии с Публичной офертой CORTA, выбранным тарифом, подтвержденной оплатой и техническими возможностями Платформы.

10.2. Подтверждать или отклонять заявки на закрепление Клиентов и вести учет Партнерских клиентов и расчетных операций.

10.3. Рассчитывать Партнерское вознаграждение по подтвержденным операциям и отражать его в Реестре как подлежащее выплате либо удержанное в зависимости от выбранного способа расчетов.

10.4. Осуществлять техническую поддержку CORTA по вопросам самой Платформы, без принятия на себя обязательств Партнера по его CRM-настройкам, внедрению и сторонним доработкам.

10.5. Предоставлять Партнеру актуальную продуктовую информацию и материалы, необходимые для корректной презентации CORTA, в объеме, определяемом Компанией.

10.6. Проверять соблюдение Партнером правил программы, корректность заявлений о продукте, использование бренда и отсутствие злоупотреблений.

10.7. Приостанавливать начисление или выплату спорного Партнерского вознаграждения на период проверки дублирования Клиента, недостоверной информации, возврата или признаков злоупотребления.

10.8. Изменять функциональность CORTA, состав модулей, клиентские тарифы и продуктовые условия на будущие периоды с учетом действующих клиентских договоров и законодательства Республики Казахстан.

10.9. Напрямую взаимодействовать с Партнерскими клиентами в случаях, предусмотренных пунктом 4.9, а также по коммерческим вопросам при необходимости, не прекращая закрепление Клиента и не лишая Партнера предусмотренного Соглашением вознаграждения по Оплате тарифа и Пополнению WABA-баланса, пока закрепление действует.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАРТНЕРА

11.1. Добросовестно привлекать Клиентов и предоставлять им достоверную и актуальную информацию о CORTA, действующих тарифах и роли Партнера.

11.2. Самостоятельно выполнять первоначальное подключение Клиента, если Платное подключение CORTA не заказано отдельно.

11.3. Самостоятельно отвечать за собственные CRM-настройки, внедрение, миграцию данных, консультации, обучение, разработку и иные услуги, оказываемые Клиенту Партнером или его подрядчиками.

11.4. Не представляться сотрудником, филиалом, агентом с полномочием подписывать договоры или иным представителем Компании, если такие полномочия не предоставлены отдельно в письменной форме.

11.5. Не обещать от имени Компании функциональность, специальные цены, скидки, бесплатные периоды, SLA, сроки реакции, гарантированное одобрение или отсутствие блокировок со стороны WhatsApp/Meta и иных Сторонних сервисов.

11.6. При Расчете через Партнера своевременно перечислять Компании причитающуюся Компании часть платежа и корректно идентифицировать Клиента и операцию.

11.7. Соблюдать законодательство Республики Казахстан, правила Сторонних сервисов, требования к маркетинговым коммуникациям и персональным данным.

11.8. По запросу Компании предоставлять документы и сведения, необходимые для подтверждения статуса Партнера, закрепления Клиентов, сверки расчетов и исполнения требований законодательства.

11.9. Вести коммерческое сопровождение закрепленных Клиентов по вопросам Продлений, допродаж и развития использования CORTA, если по конкретному Клиенту Стороны не согласовали иной порядок.

12. БРЕНД И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Исключительные права на программный комплекс «Corta», включая программный код, архитектуру, алгоритмы, базы данных, интерфейсы, дизайн и иные охраняемые элементы, принадлежат Правообладателю. Настоящее Соглашение не передает Партнеру исключительные права на CORTA.

12.2. На срок действия Соглашения Компания предоставляет Партнеру ограниченное, неисключительное, непередаваемое и отзывное право использовать наименование CORTA, логотип и предоставленные Компанией маркетинговые материалы исключительно для продвижения CORTA в рамках партнерской программы.

12.3. Партнер не вправе регистрировать обозначения, доменные имена, аккаунты или фирменные наименования, сходные до степени смешения с CORTA, без предварительного письменного согласия Компании и/или Правообладателя.

12.4. Партнеру запрещены реверс-инжиниринг, декомпиляция, неправомерное копирование, модификация или создание производных решений на основе охраняемых элементов CORTA, кроме случаев, прямо допускаемых законодательством Республики Казахстан.

12.5. После прекращения статуса Партнера лицо обязано прекратить позиционирование себя как действующего партнера CORTA и удалить соответствующие обозначения из актуальных рекламных материалов в разумный срок, если Компания не согласовала иное.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Каждая Сторона самостоятельно обеспечивает законность сбора, обработки и передачи персональных данных, которые она обрабатывает в связи с настоящим Соглашением, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными применимыми нормами.

13.2. Передавая Компании персональные данные контактных лиц потенциального или действующего Клиента, Партнер подтверждает наличие законного основания для такой передачи и использования данных в целях переговоров, подключения и исполнения договоров.

13.3. В отношении данных, размещаемых Клиентами в CORTA, применяются Публичная оферта CORTA и Политика конфиденциальности CORTA.

13.4. Конфиденциальной является непубличная информация о коммерческих условиях, партнерских ставках до их официальной публикации, клиентской базе, технологиях, API, внутренних процессах, документации и планах развития, полученная одной Стороной от другой.

13.5. Получающая Сторона использует конфиденциальную информацию только для исполнения Соглашения, не раскрывает ее третьим лицам без законного основания и применяет разумные меры защиты.

13.6. Обязанности по конфиденциальности действуют в течение срока Соглашения и 3 (трех) лет после его прекращения, если более длительный срок не установлен законом или отдельным соглашением.

14. СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ И AI-ФУНКЦИИ

14.1. Часть функциональности CORTA зависит от Сторонних сервисов, которые могут самостоятельно изменять API, правила, лимиты, тарифы, доступность и условия использования.

14.2. Компания не гарантирует отсутствие блокировок учетных записей Клиента, неизменность правил WhatsApp/Meta, гарантированное одобрение шаблонов, номеров или бизнес-аккаунтов, а также непрерывную работу сторонних интеграций.

14.3. AI-функции CORTA основаны на вероятностных алгоритмах и могут формировать неточные или неполные результаты. Партнер не вправе представлять такие результаты как гарантированно достоверные и обязан учитывать ограничения, опубликованные Компанией.

15. ЗАПРЕТ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЙ

15.1. Партнеру запрещается регистрировать фиктивных Клиентов, считать несколько номеров WABA, каналов, аккаунтов или пользователей одного и того же юридического лица/ИП как нескольких Клиентов, дробить одного Клиента на связанные лица без самостоятельной хозяйственной деятельности для искусственного повышения уровня, повторно заявлять уже учтенного Клиента или иным способом искусственно создавать право на Партнерское вознаграждение.

15.2. Партнеру запрещается заявлять к выплате операцию, по которой вознаграждение уже было удержано, либо удерживать вознаграждение по операции, заявленной к отдельной выплате.

15.3. При выявлении признаков злоупотребления Компания вправе приостановить спорное начисление, запросить подтверждающие материалы, отменить неправомерное вознаграждение, скорректировать Реестр и исключить недобросовестные регистрации из расчета Партнерского уровня.

15.4. Существенное или повторное нарушение настоящего раздела является основанием для прекращения статуса Партнера.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16.1. Стороны несут ответственность за нарушение Соглашения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

16.2. Партнер самостоятельно отвечает перед Клиентом за собственные услуги по внедрению, настройке CRM, интеграциям, обучению, консультациям, разработке и сторонним доработкам.

16.3. Компания отвечает за предоставление и поддержку самой Платформы CORTA в пределах Публичной оферты CORTA, отдельного клиентского договора и настоящего Соглашения.

16.4. Партнер возмещает Компании документально подтвержденные убытки, непосредственно вызванные недостоверными обещаниями Партнера от имени Компании, неправомерным использованием бренда CORTA, нарушением законодательства о персональных данных либо подтвержденным злоупотреблением партнерской программой.

16.5. Компания не отвечает за действия Партнера, его сотрудников и подрядчиков, собственные CRM-настройки и доработки Партнера, сбои оборудования и сети Клиента, а также решения и ограничения Сторонних сервисов, находящиеся вне разумного контроля Компании.

16.6. Если иное не установлено императивными нормами законодательства Республики Казахстан, совокупная ответственность Компании перед Партнером по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, фактически полученных Компанией по операциям Партнера за 3 (три) календарных месяца, предшествующих событию, послужившему основанием ответственности. Ограничение не применяется в случаях, когда такое ограничение прямо запрещено законом.

17. ФОРС-МАЖОР

17.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательства, если докажет, что оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Соглашения и находящимися вне ее разумного контроля.

17.2. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, акты государственных органов, масштабные сбои телекоммуникационной инфраструктуры, ограничения доступа к сети Интернет и иные чрезвычайные обстоятельства.

17.3. Сторона, столкнувшаяся с такими обстоятельствами, по возможности уведомляет другую Сторону в разумный срок.

18. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ПАРТНЕРСТВА И ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЕТОВ

18.1. Соглашение действует для конкретного Партнера с даты подтверждения статуса Партнера до прекращения участия в партнерской программе.

18.2. Каждая Сторона вправе прекратить партнерство, уведомив другую Сторону не менее чем за 10 (десять) календарных дней через Согласованный электронный канал, если немедленное прекращение не допускается настоящим Соглашением из-за существенного нарушения.

18.3. Компания вправе прекратить статус Партнера немедленно при существенном нарушении Соглашения, включая фиктивные регистрации, двойное получение Партнерского вознаграждения, неправомерное использование бренда, нарушение конфиденциальности или персональных данных, создающее существенный риск для Компании.

18.4. Прекращение партнерства не прекращает и не сокращает уже оплаченный Клиентом период доступа к CORTA. Отношения Компании и Клиента продолжаются в соответствии с Публичной офертой CORTA или отдельным клиентским договором.

18.5. Операции, совершенные и подтвержденные до даты прекращения партнерства, подлежат включению в финальную сверку. Удержанное Партнером вознаграждение и вознаграждение, начисленное к выплате, подлежат корректировке с учетом возвратов и ошибок.

18.6. После даты прекращения статуса Партнера право на Партнерское вознаграждение по новым Продлениям и Пополнениям WABA-баланса ранее закрепленных Клиентов не возникает, если Стороны отдельно письменно не согласовали иное. Партнер сохраняет право на суммы, надлежащим образом начисленные или удержанные по подтвержденным операциям, совершенным до даты прекращения статуса Партнера, с учетом возвратов, ошибок и корректировок.

18.7. Положения о конфиденциальности, интеллектуальной собственности, ответственности, возвратах, корректировках, завершении расчетов и разрешении споров сохраняют действие после прекращения Соглашения в необходимой части.

19. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ДОКУМЕНТЫ

19.1. Заявки, подтверждения статуса, уведомления о закреплении Клиента, Реестры, счета, акты, претензии и иные документы могут направляться через Согласованные электронные каналы, если для конкретного документа законодательством не установлена обязательная иная форма.

19.2. Стороны обязаны обеспечивать актуальность контактных данных и разумные меры защиты доступа к своим электронным каналам.

19.3. Если Стороны используют электронный документ, удостоверенный электронной цифровой подписью уполномоченного лица, его юридическая сила определяется Цифровым кодексом Республики Казахстан и иными применимыми нормами.

19.4. Стороны вправе оформить отдельный двусторонний договор на бумажном носителе или в электронной форме, если это требуется внутренними процедурами, бухгалтерским учетом, банком либо иными законными основаниями.

20. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

20.1. К Соглашению применяется законодательство Республики Казахстан.

20.2. Разногласия по закреплению Клиентов, расчетам и исполнению Соглашения Стороны стремятся урегулировать путем сверки и переговоров. До обращения в суд Сторона направляет письменную претензию.

20.3. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты ее получения, если иной обязательный порядок не установлен законодательством.

20.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан по месту нахождения Компании, если иная подсудность не установлена императивными нормами законодательства.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

21.1. В отношениях Компания - Клиент применяются Публичная оферта CORTA, Политика конфиденциальности CORTA и иные действующие клиентские документы. В отношениях Компания - Партнер применяются настоящее Соглашение и его приложения.

21.2. Приложение № 1 «Финансовые условия партнерской программы» и Приложение № 2 «Реестр / акт-отчет Партнерских клиентов и операций» являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

21.3. Партнер не вправе передавать права и обязанности по Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Компании.

21.4. Недействительность отдельного положения не влияет на действительность остальных положений.

21.5. Компания вправе изменять Соглашение и приложения на будущие операции путем публикации новой редакции и/или уведомления Партнера через Согласованный электронный канал. Новая редакция не изменяет завершенные операции задним числом, кроме исправления ошибок, возвратов и злоупотреблений.

21.6. Индивидуальные условия конкретного Партнера могут оформляться отдельным соглашением или иным документом, однозначно подтвержденным обеими Сторонами.

22. СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ

Товарищество с ограниченной ответственностью «Bultech»
Республика Казахстан, г. Астана
E-mail: info@corta.kz
Сайт: corta.kz
БИН, банковские и иные платежные реквизиты Компании указываются в выставляемых счетах и иных расчетных документах.